

Wat we vaak zien:



Probleem

Management ervaart een probleem, bijvoorbeeld:

- Klanttevredenheid daalt
- Winst daalt
- Resultaten blijven achter
- Medewerkers zijn ontevreden



Analyse

Management maakt een analyse, bijvoorbeeld:

- Ik wil meer eigenaarschap
- Het moet flexibeler
- Het moet klantgerichter
- Het moet doelgerichter



Oplossing

Management bedenkt oplossingen, bijvoorbeeld:

- We introduceren klantbeloftes
- We gaan aan de slag met kernwaarden
- We huren trainers in om te trainen op agile
- We introduceren talentontwikkeling



Resultaat?

Gaan ze echt aan de slag?

Hoe borgen ze dit?

De opening was vrij stroef

Wat speelt er nu echt? **ONZE AANPAK**



Ontwerpteam

Top down en Bottom-up

- Uit alle lagen van de organisatie
- Bedenken juiste vragen
- Communiceren
- Focus op de echte zaken
- Validatie
- Actieve deelname tijdens online dialoog



Dialoog

Synthetron

- Online dialoog
- Max. 1000 personen
- Anoniem
- Perspectief: hoofd, hart en onderstroom
- Transactie, doen
- Essentie
- Iedereen wordt gehoord



Analyse en oplossen

Samen analyseren, online of fysiek

- Gesprek op basis van feiten
- Inzicht in collectieve consensus
- Essentie komt bovendrijven

Samen oplossingen bedenken



Interventies

- Trainen
- (Team) Coachen
- Faciliteren large scale sessies en fysieke dialoog
- Reflecteren en meten via Synthetron

Wat speelt er nu echt? **ONZE AANPAK**



Resultaat?



TH